

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Eğitimi

Müşterilerinizi memnun etmek ve onları sadık müşterilere dönüştürmek istiyor musunuz?

Eğer öyleyse, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Eğitimi tam size göre! Bu eğitimde, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için gereken tüm bilgi ve becerileri edineceksiniz.

Eğitim Konu Başlıkları:

- **ISO 10002:2018 Standardı Tanıtımı:** Bu modülde, ISO 10002:2018 standardının temel ilkelerini ve gerekliliklerini öğreneceksiniz.
- **Müşteri Memnuniyeti Yönetimi:** Bu modülde, müşteri memnuniyeti kavramını ve müşteri memnuniyeti yönetiminin önemini anlayacaksınız.
- **Müşteri Beklentilerini Belirleme:** Bu modülde, müşteri beklentilerini nasıl belirleyebileceğiniz ve anlayabileceğiniz öğreneceksiniz.
- **Müşteri Memnuniyeti Ölçme ve İzleme:** Bu modülde, müşteri memnuniyetini nasıl ölçebileceğiniz ve izleyebileceğiniz öğreneceksiniz.
- **Müşteri Şikayetlerini Yönetme:** Bu modülde, müşteri şikayetlerini nasıl etkili bir şekilde yönetebileceğiniz öğreneceksiniz.
- **Müşteri Memnuniyetini Artırma Stratejileri:** Bu modülde, müşteri memnuniyetini artırmak için kullanabileceğiniz çeşitli stratejileri öğreneceksiniz.
- **ISO 10002:2018 Standardına Uygunluk:** Bu modülde, ISO 10002:2018 standardına nasıl uyum sağlayabileceğiniz öğreneceksiniz.

Eğitimin Faydaları:

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmanın yollarını öğreneceksiniz.
- Müşteri beklentilerini daha iyi anlayabileceksiniz.
- Müşteri şikayetlerini daha etkili bir şekilde yönetebileceksiniz.
- Müşteri memnuniyetini artırmak için kullanabileceğiniz çeşitli stratejileri öğreneceksiniz.
- ISO 10002:2018 standardına nasıl uyum sağlayabileceğinizi öğreneceksiniz.

Eğitim Kimler İçin Uygundur?

- Müşteri memnuniyetini artırmak isteyen tüm yöneticiler ve çalışanlar
- Müşteri hizmetleri departmanlarında çalışanlar
- Satış ve pazarlama departmanlarında çalışanlar
- Kalite yönetim sistemleri ile ilgilenenler

Eğitim Süresi:

Eğitim süresi 1 gündür.